T.C.

KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ

İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ & MEMNUNİYET KOMİSYONU

TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Tarihi: 14.11.2025

Toplantı No: 01

Toplantı Saati: 19:00

Toplantı Yeri: Online

Komisyon Üyeleri

- Başkan: Dr. Öğr. Üyesi Metin Gani TAPAN

- Üye: Doç. Dr. Muharrem AKA

- Üye: Arş. Gör. Yusuf Bahadır YILDIZ

Toplantı Gündemi

1. Fakültenin iç ve dış paydaşlarıyla yürütülen iletişim, iş birliği ve memnuniyet süreçlerinin değerlendirilmesi.

2. Öğrenci, mezun, kamu kurumları, STK'lar ve sektör temsilcileriyle yürütülen ilişkilerin iyileştirilmesi.

3. Fakülte paydaş memnuniyeti envanteri ve veri tabanının oluşturulması.

4. "Paydaş İlişkileri İzleme Formu" ve "Paydaş Memnuniyet Ölçüm Şablonu"nun geliştirilmesi.

5. Dilek ve temenniler.

Alınan Kararlar

1. Paydaş İlişkileri İzleme Formu (Pİ1.0)

Fakültenin akademik, idari, kurumsal ve toplumsal paydaşları ile yürüttüğü tüm iş birliklerinin düzenli olarak kayıt altına alınması amacıyla Paydaş İlişkileri İzleme Formu hazırlanmasına karar verildi.

Sorumlu: Arş. Gör. Yusuf Bahadır YILDIZ – Teslim: 20.11.2025

2. Paydaş Memnuniyet Ölçüm Şablonu (PM1.0)

Öğrenci, mezun, kurum temsilcileri ve STK paydaşlarına yönelik yıllık memnuniyet ve geri bildirim ölçümlerinin yapılabilmesi için bir değerlendirme şablonunun hazırlanmasına karar verildi.

Sorumlu: Dr. Öğr. Üyesi Metin Gani TAPAN – Teslim: 22.11.2025

3. Yıllık Paydaş İlişkileri & Memnuniyet Raporu (Pİ-R1.0)

Fakültenin yıl içinde yürüttüğü tüm paydaş görüşmeleri, iş birlikleri, toplantılar, protokoller ve memnuniyet analizlerini kapsayan yıllık raporun hazırlanmasına ve her yıl güncellenmesine karar verildi.

Sorumlu: Komisyon (Koord.: Dr. Öğr. Üyesi Metin Gani TAPAN) – Teslim: 29.12.2025

4. Paydaş Uyum & Etik Değerlendirme Formu (PÜ1.0)

Paydaş ilişkilerinde şeffaflık, iletişim etiği, paydaş haklarına saygı ve düzenli geri bildirim mekanizmalarının izlenebilmesi için Paydaş Uyum & Etik Formu hazırlanmasına karar verildi.

Sorumlu: Komisyon Ortak Çalışması – Teslim: 26.11.2025

5. Dijital Arşivleme ve Sürümleme

Tüm form ve şablonların (Pİ1.0, PM1.0, PÜ1.0, Pİ-R1.0) fakülte dijital arşivinde “Kalite > Paydaş İlişkileri & Memnuniyet” klasöründe sürüm kodlarıyla birlikte saklanmasına karar verildi.

Toplantının Kapanışı

Toplantı iyi dilek ve temennilerle sonlandırıldı.

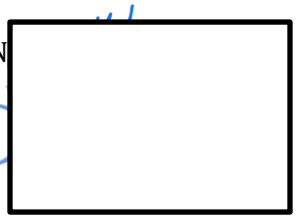
EKLER

1. Çalışma Takvimi (2025)

2. Toplantı Resmi

KATILIMCILAR

- Başkan: Dr. Öğr. Üyesi Metin Gani TAPAN



- Üye: Doç. Dr. Muharrem AKA

- Üye: Arş. Gör. Yusuf Bahadır YILDIZ

EK-1 – Paydaş İlişkileri & Memnuniyet Komisyonu İş Takvimi (2025)

No | İş | Sorumlu | Tarih

1 | Komisyon Toplantısı | Dr. Öğr. Üyesi Metin Gani TAPAN (Koord.) | 14.11.2025

2 | Paydaş İlişkileri İzleme Formu (Pİ1.0) tasarımı | Arş. Gör. Yusuf Bahadır YILDIZ | 20.11.2025

3 | Paydaş Memnuniyet Şablonu (PM1.0) | Dr. Öğr. Üyesi Metin Gani TAPAN | 22.11.2025

4 | Paydaş Uyum & Etik Formu (PÜ1.0) | Komisyon Ortak Çalışması | 26.11.2025

5 | Arşivleme ve Sürümleme | Komisyon (Tapan koord.) | 29.12.2025